

お客様本位の業務運営に関する方針

当社はお客様との高度な信頼関係を構築するため、「お客様本位の業務運営に関する方針」を公表するとともに、現状に満足することなく、何がお客様のためになるかを常に真剣に考え、より良いサービスの提供を追求し続けます。

【お客様の最善の利益の追求】

当社は高い専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行います。また、堅実な経営を行い、お客様の期待に応えます。

【お客様にふさわしいサービスの提供】

お客様の経験や知識を考慮の上、商品に見合った明確で平易な情報提供を行います。そして、お客様の声に耳を傾け、お客様の問題解決につながる商品開発やサービス提供を目指します。

【役職員に対する適切な動機づけの枠組み等】

当社の全ての役職員が高い専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行うことを実現するための各種研修や課題設定、目標評価制度を整備します。

【利益相反の適切な管理】

お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反の恐れのある取引を管理します。

平成 29 年 12 月 25 日

アクア少額短期保険株式会社