

## [お詫び]

当社ホームよりお問い合わせをいただいたご契約者様へ

当社のホームページのお問い合わせシステムに不具合が発生しており、お客様からのお問い合わせの一部が当社に届いていない現象がありました。お心当たりのお客様で、当社から未だに返信をさせていただいていない場合は、誠に恐れ入りますがご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

ご連絡につきましては、お問い合わせメールが復旧していますので、ご利用ください。

### 【発生日時】

2021年07月12日(月) 20時00分頃

### 【復旧日時】

2021年07月20日(火) 13時00分頃

### 【対象】

解約のお手続き、契約内容の変更、更新のお手続き、事故に関するお問い合わせ

### 【影響/詳細】

お問い合わせの一部が当社に届いていない