2026 年 11 月 26 日
アクア少額短期保険株式会社

【重要】当社委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、当社のチャットシステム業務委託先であるチャットプラス株式会社（以下「チャットプラス社」）において、第三者からの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性を示すインシデントが発生いたしました。

チャットプラス社の公式発表（2026 年 11 月 17 日付）によれば、同社の Web サーバに対する不正アクセスが発生し、顧客の個人データが外部の第三者に閲覧または取得された可能性があるとのことです。当社におきましては、当社が同社システム（ChatPlus）内で管理しているデータが含まれているか否かについて、現在チャットプラス社に対し詳細な調査と報告を求めております。なお、対象となる当社管理者アカウントにつきましては、事象把握後にパスワード変更等のセキュリティ措置を実施済みであり、現時点で当社管理者アカウントに対する第三者からの不正ログイン履歴は確認されておりません。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. チャットプラス社による公表内容

詳細は「チャットプラス社」公式発表をご確認ください。
https://www.chatplus.jp/news/news20261117/

2. お客様ならびに関係者の皆さまへのお願い（二次被害防止について）

当社データの流出有無につきましては現在調査中ですが、万が一メールアドレス等の情報が流出していた場合、お客様宛に不審な迷惑メールやフィッシングメールが届く可能性がございます。

つきましては、当社名やチャットプラス社名を騙る等の不審なメールを受信された場合には、URL へのアクセス・添付ファイルの開封・返信等は絶対に行わず直ちに削除いただきますようお願い申し上げます。

3. 今後の対応について

委託先からの情報収集を継続し、影響範囲の確認および必要な対応を進めてまいります。今後、新たな事実が判明した場合には、当社ホームページにて速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問、ご不明な点につきましては、以下の専用窓口までお問い合わせください。

＜お問い合わせ窓口＞　メールアドレス：info-t@aqua-ins.com