

2019年4月27日（土）から5月6日（月）の連休期間中の対応について

2019年5月1日（水）に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10日連続の休日となります。

お客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう事前の準備を進めておりますが、連休により、通常より手続に時間を要する場合がありますなど、お手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 事故のご連絡について

事故のご連絡は、お電話にて24時間受付をいたします。

事故のご連絡は次の番号までお願いします。フリーダイヤル：0120-267-868

※弊社からの連絡は5月7日以降となります。

2. 保険に関するお問い合わせについて

解約、住所変更、払込票再送につきましてはホームページの問い合わせフォームよりご連絡ください。弊社からのご連絡は5月7日以降となります。

商品内容につきましては、商品のご案内ページを参照ください。

3. 本社、支社、事故ご相談センターの営業について

誠に勝手ながら本社、支社、事故ご相談センターは、休業とさせていただきます。

4. 保険金、解約返戻金等のお支払いについて

保険金、解約返戻金のお支払いが通常より日数を要する可能性がございます。

当社への手続書類の到着時期によっては、通常より日数を要する可能性がございます。

5. 各種送付物について

保険証券・異動承認書等の各種送付物のお届けに通常より日数を要する可能性がございます。

6. 4月請求分保険料の口座振替日について

振替日が27日となっているご契約は、4月27日（土）が金融機関休業日のため、翌営業日の5月7日（火）が振替日となります。